

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ И ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

Сектор за материјално-финансијске послове
Одсек за јавне набавке и имовинско-правне послове

Број: 404-02-33/2013-12/20

Датум: 9. август 2013. године

Б е о г р а д

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/12), Комисија за јавну набавку сачињава

**ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
за јавну набавку услуга у отвореном поступку
- Успостављање и одржавање комуникационе мреже судова -
редни број 17/2013**

на писани захтев заинтересованог лица, упућен путем електронске поште 8. августа 2013. године у 14:36 часова:

1. Питање заинтересованог лица:

Да ли се од понуђача очекује да приликом дефинисања техничког решења (осим задатих брзина по локацијама) и архитектуре мреже има потпуну слободу приликом дефинисања решења?

Уколико постоје одређена ограничења молимо да их дефинишете (нпр. очекује се да L3 свич буде смештен на одређеној локацији и сл.).

1. Одговор Комисије:

Наручилац не ограничава могуће техничко решење, већ захтева реализацију функционалности у складу са Конкурсном документацијом.

На понуђачу је да изабере начин реализације функционалности.

2. Питање заинтересованог лица:

Да ли је могуће добити следеће податке за постојећу опрему:

а) детаљна спецификација опреме и тренутни начин повезивања (LAN и WAN страна) на свакој локацији;

б) временски рок експлоатације и статус одржавања за сву комуникациону опрему и остале наведене системе (да ли је опрема под одржавањем, ниво одржавања и до када);

в) тренутне лиценце и рок трајања од тренутног вендора (Cisco Systems) за сву комуникациону опрему и остале наведене системе;

г) доставити план проширења, доградње постојећих локација и планове за повезивање нових локација тако да понуђач може направити скалабилно и "future proof" решење;

д) прецизирати захтеве и шта се налази од постојеће опреме у вези са локацијом Немањина 22-26 (да ли је ово централна локација где се смешта опрема која пружа све наведене сервисе?).

2. Одговор Комисије:

а) Спецификација опреме је достављена у Конкурсној документацији. Све детаље можете наћи на интернет презентацији и у техничком материјалу произвођача опреме.

б) Понуђач може сматрати да постојећа комуникациона опрема није под одржавањем. Наручилац не сматра информацију о року експлоатације релевантном.

в) Наручилац не сматра тражене податке релевантним.

г) Од понуђача се не захтева да пружи "скалабилно" и/или "future proof" решење, већ решење које испуњава захтеве из Конкурсне документације. Наручилац не сматра тражене податке релевантним.

д) Наручилац не ограничава могуће техничко решење, већ захтева реализацију функционалности у складу са Конкурсном документацијом. На понуђачу је да изабере начин реализације функционалности. Од изабраног решења понуђача зависи да ли ће се опрема сместити на централној локацији наручиоца или на локацијама понуђача.

3. Питање заинтересованог лица:

Да ли је могуће добити следеће податке за наведене локације:

а) шта представља знак * у оквиру Табеле Б?

б) унети адресе за следеће локације: Дирекција за управљање одузетом имовином Крагујевац, Дирекција за управљање одузетом имовином Ниш, Дирекција за управљање одузетом имовином Лесковац, Дирекција за управљање одузетом имовином Нови Сад, Привредни суд у Пожаревцу – судска јединица у Смедереву, Привредни суд у Ваљеву – судска јединица у Шапцу, Основни суд у Косовској Митровици – издвојено одељење Липљан, Основни суд у Косовској Митровици – судска јединица у Гораждевцу.

3. Одговор Комисије:

а) Знак * значи да понуђач даје рутер, модем и преузима одржавање целокупне мреже на себе.

б) Изменама Конкурсне документације број: 404-02-33/2013-12/14 од 2. августа 2013. године, наручилац је из одељка 5. Техничке спецификације избрисао локације: Дирекција за управљање одузетом имовином Крагујевац, Дирекција за управљање одузетом имовином Ниш, Дирекција за управљање одузетом имовином Лесковац, Дирекција за управљање одузетом имовином Нови Сад.

У погледу осталих локација, очекиване адресе по усвајању Предлога закона о седиштима и подручјима судова и јавних тужилаштава су: Привредни суд у Пожаревцу – судска јединица у Смедереву – ул. Трг Републике бр. 2, Привредни суд у Ваљеву – судска јединица у Шапцу – ул. Карађорђева бр. 25, Основни суд у Косовској Митровици – издвојено одељење Липљан – Липљан бб, Основни суд у Косовској Митровици – судска јединица у Гораждевцу – Гораждевац бб.

4. Питање заинтересованог лица:

Да ли је за наручиоца прихватљиво да се услуга заштите е-mail саобраћаја, тражена под редним бројем 8. на страни 21. Конкурсне документације реализује кроз стандардну комерцијалну услугу филтрирања електронске поште понуђача, који се такође реализује помоћу Cisco IronPort уређаја и технологије?

Да ли је неопходно да се опрема за реализацију ове услуге налази на локацији наручиоца?

4. Одговор Комисије:

На понуђачу је да изабере начин реализације функционалности, односно да ли ће користити постојећу опрему и припадајући софтвер или друге ресурсе. На понуђачу је да изврши процену да ли су, у сврху реализације функционалности захтеваних Конкурсном документацијом, постојећа опрема и припадајући софтвер довољни или ће у те сврхе користити друге ресурсе.

Није неопходно да се опрема за реализацију ове услуге налази на локацији наручиоца, али у том случају понуђач мора задовољити ISO 27001 стандард за ову услугу.

5. Питање заинтересованог лица:

На страни 22. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 1. Услуга успостављања и одржавања комуникационе мреже: "Прикупљање информација од служби за ИКТ органа који се повезују о постојећем

стању мрежних конфигурација рачунарске и мрежне опреме", објаснити и тачно дефинисати шта наручилац подразумева под овим захтевом.

Да ли је могуће добити SPOC-а (Single Point of Contact) за контакт по свим питањима и фазама реализације?

5. Одговор Комисије:

Добављач (понуђач којем буде додељен уговор) може у складу са својим потребама и у складу са изабраним решењем, добити додатне информације од ИКТ служби органа који се повезују у оквиру ове јавне набавке.

Наручилац не сматра ове податке релевантним јер се иза приступне тачке пружаоца услуга налази приватна мрежа наручиоца.

Наручилац ће накнадно одредити главно лице за контакт са добављачем (понуђачем којем буде додељен уговор).

6. Питање заинтересованог лица:

На страни 22. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 1. Услуга успостављања и одржавања комуникационе мреже: "Системска и мрежна интеграција", објаснити и тачно дефинисати шта наручилац подразумева под овим захтевом и дефинисати на које се системе и мреже мисли?

6. Одговор Комисије:

Наручилац је користио стандардну терминологију из ове области.

Наручилац мисли на стандардне ИТ системе, стандардне ИТ мрежне сервисе и комуникационе мреже које су дефинисане Конкурсном документацијом.

7. Питање заинтересованог лица:

На страни 22. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 1. Услуга успостављања и одржавања комуникационе мреже: "Конфигурација локалних рачунарских мрежа", објаснити и тачно дефинисати шта наручилац подразумева под овим захтевом и да ли подразумева и конфигурацију локалних рачунара?

7. Одговор Комисије:

Конфигурација локалних рачунарских мрежа је потребна само у случају постојања конфликта приликом реализације и представља само могућност усклађивања између тренутне ситуације на терену и изабраног решења добављача (понуђача којем буде додељен уговор), и то само на нивоу појединих случаја, а никако као пракса прилагођавања система наручиоца изабраном решењу добављача (понуђача којем буде додељен уговор).

Наручилац не захтева конфигурацију до нивоа рачунара.

8. Питање заинтересованог лица:

У случају отказа камере да ли је неопходно да резервна камера буде идентична постојећој или је довољно да буде у истој класи?

8. Одговор Комисије:

Наручилац не захтева да резервна камера буде идентична постојећој.

Било која камера коју понуђач планира да користи мора омогућити постојеће функционалности.

9. Питање заинтересованог лица:

Да ли решење подразумева да постоји централни backup систем?

Да ли је предвиђен storage простор или одређени backup device (tape library, CDL, DDL) за видео архиву?

Да ли наручилац очекује и backup процедуре за још неки сегмент сервиса?

9. Одговор Комисије:

Спецификације и захтеви дати у Конкурсној документацији представљају минимум.

Понуђач може доставити понуду која превазилази захтеве из Конкурсне документације.

10. Питање заинтересованог лица:

На страни 24. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 1. Услуга успостављања и одржавања комуникационе мреже: "Услуга се сматра успостављеном када се из удаљене локације успешно приступа и користе мрежни сервиси", објаснити и тачно дефинисати шта наручилац подразумева под мрежним сервисима.

10. Одговор Комисије:

Наручилац је користио стандардну терминологију из ове области.

Наручилац мисли на: "Услуга се сматра успостављеном када се из удаљене локације успешно приступа UDP/TCP портovima стандардних мрежних сервиса као што су нпр. FTP, SSH, SMTP, HTTP, HTTPS, DNS, DHCP, Kerberos, POP3 итд. (листу најкоришћенијих UDP/TCP портова можете наћи на http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_TCP_and_UDP_port_numbers).

Наручилац не сматра тражене податке релевантним јер је, у временском оквиру трајања уговора, списак ових сервиса променљива категорија.

11. Питање заинтересованог лица:

На страни 33. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 3. Удаљени приступ комуникационој мрежи: "Пружена услуга нити систем који понуђач користи не сме изазвати потребу за било каквом техничком или организационом променом код наручиоца у било ком погледу, нити потребом за додатном набавком било које додатне опреме или софтвера", објаснити и тачно дефинисати шта наручилац подразумева под овим захтевом.

11. Одговор Комисије:

Понуђач не сме дати понуду са решењем које директно подразумева или захтева да наручилац мора додатно да конфигурише, набавља нову или мења постојећу опрему иза приступне тачке како би систем могао бити реализован.

Након што систем буде успешно реализован, наручилац може (али и не мора), на образложени предлог добављача (понуђача које буде додељен уговор), доддатно конфигурирати, докупити и/или променити опрему иза приступне тачке и то само у сврху додатног побољшања целокупног система.

12. Питање заинтересованог лица:

С обзиром на то да је систем за удаљени приступ комуникационој мрежи, тражен на страни 33. Конкурсне документације у власништву понуђача, како ће се вршити замена тражених токена за 2-факторну аутентификацију у случају губитка или физичког оштећења токена?

Колико максимално токена је очекивано од понуђача да обезбеди за замену током прве године пружања услуга?

12. Одговор Комисије:

Замена токена за 2-факторну аутентификацију у случају губитка или физичког оштећења токена ће се вршити у складу са процедуром коју ће дефинисати наручилац и добављач (понуђач којем буде додељен уговор).

Наручилац у овом тренутку не може да предвиди број неисправних токена.

13. Питање заинтересованог лица:

На страни 34. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 3. Удаљени приступ комуникационој мрежи, конкретно услов за криптографске токене: "Опрема за други фактор мора бити усклађена са FIPS 140-2 Level 3 или еквивалентним стандардом, мора бити заштићена од механичког покушаја приступа подацима (tamper proof), мора подржати минимално USB интерфејс, мора бити независна од потребе инсталације драјвера или софтвера средњег слоја (eng. middleware), и мора подржати заштиту података у складу са FIPS 140-2 Level 3 или еквивалентним стандардом."

Да ли је за наручиоца прихватљиво да је неопходни драјвер, односно софтвер средњег слоја, део оперативног система MS Windows 7 који се аутоматски ажурира са сајта Microsoft-а, односно расположив је на сајту Microsoft-а у виду допуне за оперативни систем MS Windows XP SP3?

Такође, који оперативни системи морају бити подржани? С обзиром на то да је наведена подршка MS Internet Explorer, понуђач може да закључи да се тражи подршка само за Microsoft актуелне оперативне системе.

13. Одговор Комисије:

Захтев наручиоца је да изабрано решење подржава више платформи оперативних система и Интернет претраживача.

На понуђачу је да изабере начин реализације функционалности.

На понуђачу је да изврши процену које ће техничке ресурсе користити у сврху реализације функционалности захтеваних конкурсном документацијом.

14. Питање заинтересованог лица:

На страни 34. Конкурсне документације, поглавље 5. Техничке спецификације, потпоглавље 3. Удаљени приступ комуникационој мрежи: "Понуђач мора пружити услугу наручиоцу за процењени број корисника удаљеног приступа од 100 корисника. Услуга понуђача мора поднети евентуалну промену у броју корисника."

Дефинисати максималну очекивану промену која се подразумева под овим захтевом.

14. Одговор Комисије:

Наручилац у овом тренутку не може да дефинише максимално очекивану величину промена.

Комисија за јавну набавку

Игор Тодороски, мастер орг. наука

Славољуб Трубарац, дипл.инг.орг.рада – заменик

Слободан Шолајић, дипл.инг.ел.

Дамир Алихоџић, струковни инг. – заменик

Јована Грујић, службеник за јавне набавке, дипл. правник

Јелена Кулић, службеник за јавне набавке, дипл. правник – заменик

доставити:

- заинтересованом лицу које је тражило додатне информације и појашњења

објавити на:

- Порталу јавних набавки

- интернет страници наручиоца