



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ
Број: 404-02-100/2015-12/10
Датум: 1. септембар 2015. године

ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ
КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ
- УСПОСТАВЉАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ СУДОВА –

РЕДНИ БРОЈ 30/2015

На основу члана 63. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12 и 14/15), наручилац мења Конкурсну документацију број: 404-02-100/2015-12/3 од 4. августа 2015. године, како следи:

1. У делу 3. Техничка спецификација, после Табеле – Локације комуникационе мреже са приступним брзинама типовима рутера, додаје се:

"Удаљени приступ комуникационој мрежи

Наручилац има потребу за сигурним приступом апликацијама и сервисима комуникационе мреже са удаљених радних места, као што су нпр. рачунари јавних бележника и приватних извршитеља. Систем мора бити у могућности да накнадно подржи и друге примене удаљеног мрежног приступа.

Добављач мора да пружи услугу удаљеног мрежног приступа. Опрема и софтвер неопходни за реализацију ове услуге су власништво добављача. Добављач може користити опрему и софтвер у његовом власништву или опрему и софтвер постојеће комуникационе мреже који су у власништву наручиоца. Пружена услуга нити систем који добављач користи не сме изазвати потребу за било каквом техничком или организационом променом код наручиоца у било ком погледу, нити потребом за додатном набавком било које додатне опреме или софтвера. Пружена услуга нити систем који добављач користи не сме изазвати потребу за било каквом променом код удаљених корисника у било ком погледу, нити потребом за додатном набавком било које додатне опреме или софтвера.

Обука корисника удаљеног приступа мора бити изведена искључиво путем Упутства за удаљени приступ корисника који ће добављач доставити наручиоцу на преглед, ревизију и одобрење, односно дистрибуцију корисницима удаљеног приступа.

Услуга за удаљени приступ добављача мора да омогући удаљеном кориснику приступ сервису и апликацијама наручиоца директно из Интернет претраживача.

Услуга мора подржати 2-факторну аутентификацију и то коришћење лозинке ("нешто што корисник зна") док други фактор представља слободан избор добављача уз услов да фактор мора припадати категорији "нешто што корисник има" (нпр. токен уређај, паметна картица и сл.). Опрема за други фактор мора бити усклађена са ФИПС 140-2 Левел 3, мора подржати минимално УСБ интерфејс, мора бити независна од потребе инсталације драјвера или софтвера средњег слоја (енг. middleware). Добављач мора омогућити наручиоцу да централно спроводи део администрације над услугом која се односи на кориснике и податке којима се омогућава њихова аутентификација.

Услуга мора да омогући комплетну контролу над животним циклусом аутентификације и сигурно чување података којим се омогућава аутентификација корисника. Ако се за аутентификацију користе сертификати, добављач мора да понуди и услугу ЦА (Certificate Authority), код којег се као сигурно чување података подразумева и коришћење HSMA (Hardware Security Module) са минимално ФИПС 140-2 Левел 3 сертификацијом. Добављач мора доказати наручиоцу да се сви подаци потребни за реализацију услуге чувају на територији Републике Србије и у складу са добром праксом заштите података од неовлашћеног приступа, укључујући и кад се ради о приступу подацима од стране запослених добављача.

Систем који добављач користи за пружање услуге ће бити власништво добављача. Избор система у смислу оперативног система, апликација и опреме представља слободан избор добављача. Услуга мора бити компатибилна са интерним системом директоријума корисника наручиоца који тренутно у те сврхе користи Microsoft Active Directory. У

случају да систем добављача није компатибилан са интерним системом директоријума корисника који тренутно користи Microsoft Active Directory, добављач мора извршити замену Microsoft Active Directory-ја неким другим, еквивалентним системом.

Систем који добављач користи за повезивање апликација наручиоца са интернетом треба да ради контролу комплетног мрежног саобраћаја и дозволи само ХТТП и ХТТПС доступ до апликација и пружи апликативну заштиту веб саобраћаја (anti malware).

Успостављање услуге за удаљени приступ корисника комуникационој мрежи судства мора бити свеобухватно како би се услуга могла користити од стране овлашћених особа наручиоца/корисника удаљеног приступа), односно мора укључити сву опрему, софтвер, процедуре, радње и напоре добављача (као нпр. инсталацију опреме, инсталацију софтвера, подешавање свих елемената система за приступ предефинисаним апликацијама и сервисима и др.). Добављач мора да регуларно, у току трајања услуге, одржава све компоненте система неопходне за пружање услуге. Добављач мора организовати подршку са одзивом на захтев наручиоца истог радног дана, најкасније 4 сата од отварања инцидента и на решавање инцидента у вези са услугом у току радног времена радне недеље (5x8).

Добављач мора пружити услуга наручиоцу за процењени број корисника удаљеног приступа од 300 корисника. Услуга добављача мора поднети евентуалну промену у броју корисника."

2. У делу 5.2, датум: "3. септембра", замењује се датумом: "14. септембра".

3. Део 5.7, мења се и гласи:

"5.7 Захтеви у погледу начина и услова плаћања

Плаћање се врши уплатом на рачун добављача:

- једнократно, за трошкове услуге успостављања комуникационе мреже судова, у року од 20 дана од дана пријема рачуна и Записника о извршеној услузи;

- месечно, за трошкове услуге одржавања комуникационе мреже судова и удаљеног приступа комуникационој мрежи, у року од 20 дана од дана пријема рачуна и Протокола о услугама одржавања за дати месец.

Даном пријема сматра се дан наведен на заводном штамбиљу наручиоца. Добављач је дужан да на сваком рачуну јасно наведе на коју се услугу односи рачун."

4. У делу 5.7, став 2. мења се и гласи:

"Рок извршења услуге одржавања комуникационе мреже судова и удаљеног приступа комуникационој мрежи износи 12 месеци од дана ступања на снагу уговора о јавној набавци."

5. У делу 6.3 Образац структуре цене, после Табеле 2, додаје се:

"Табела 3

бр.	опис	кол.	јединична цена без ПДВ	укупна цена без ПДВ
1	Услуга удаљеног приступа комуникационој мрежи судства по кориснику удаљеног приступа	300		

6. У делу 6.3 Образац структуре цене, у реду "УКУПНО", после броја "2", додаје се "+ 3".

7. У члану 3. Модела уговора, став 3. мења се и гласи:

"Наручилац ће плаћање уговорене цене извршити на следећи начин:

- једнократно, за трошкове услуге успостављања комуникационе мреже судова, у року од 20 дана од дана пријема рачуна и Записника о извршеној услузи;
- месечно, за трошкове услуге одржавања комуникационе мреже судова и удаљеног приступа комуникационој мрежи, у року од 20 дана од дана пријема рачуна и Протокола о услугама одржавања за дати месец.

Пружалац услуга је дужан да на сваком рачуну јасно наведе на коју се услугу односи рачун."

8. У члану 17. Модела уговора, став 2., мења се и гласи:

"Након реализације предмета Уговора који се односи на услуге успостављања комуникационе мреже судова и удаљеног приступа комуникационој мрежи, Пружалац услуга је дужан да достави Наручиоцу Коначни записник о успостављању услуга потписан од стране одговорног лица Пружаоца услуга и одговорног лица Наручиоца, а који у прилогу садржи све појединачне записнике о успостављању услуга што ће се сматрати потврдом о извршеној примопредаји о успостављању услуге."

9. У члану 17. Модела уговора, став 3., мења се и гласи:

"Услуге одржавања комуникационе мреже судова и удаљеног приступа комуникационој мрежи морају сваког месеца бити праћене Протоколом о услугама одржавања за дати месец."

10. У члану 18. Модела уговора, став 2., мења се и гласи:

"Рок извршења услуге одржавања комуникационе мреже судова и удаљеног приступа комуникационој мрежи износи 12 месеци од дана ступања на снагу Уговора."

11. У свему осталом Конкурсна документација остаје неизмењена.

12. Ове измене чине саставни део Конкурсне документације и понуђач је дужан да своју понуду поднесе у складу са изменама овде учињеним.

13. Пречишћен текст Конкурсне документације биће објављен на Порталу јавних набавки и на интернет страници наручиоца истовремено са овим изменама и допунама.

објавити:

- на Порталу јавних набавки
- на интернет страници наручиоца